



LES ATTENTES EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE : CODE DE CONDUITE ET FORMATION À LA CONFORMITÉ

Cours n° : ETH101

Durée du cours : 1 heure

Description : Ce cours fournit des stratégies de base en matière de prise de décision éthique et des informations sur le code de conduite. Il s'agit d'un cours d'éthique général et fondamental destiné à tous les employés. Ce cours présente aux participants divers modèles de prise de décision éthique et s'étend ensuite aux thèmes courants du code de conduite. L'objectif de ce cours est d'aider les employés à développer de solides compétences en matière de prise de décision éthique dans le contexte de l'apprentissage de codes de conduite spécifiques.

Objectifs :

- Comprendre une définition pratique de l'éthique des affaires et l'appliquer à des situations quotidiennes.
- Savoir comment aborder et résoudre différents types de dilemmes éthiques en utilisant des tests éthiques spécifiques et des stratégies de résolution de problèmes.
- Comprendre l'objectif, les composantes et la portée d'un code de conduite.
- Connaître les principes éthiques de la protection des biens de l'entreprise.
- Connaître les principes éthiques permettant d'éviter les conflits d'intérêts.
- Connaître les principes éthiques du traitement des informations confidentielles et de la propriété intellectuelle.
- Connaître les principes éthiques applicables aux cadeaux d'affaires et à l'hospitalité.
- Connaître les principes éthiques du traitement des communications électroniques.
- Connaître les principes éthiques entourant les conflits en matière d'antitrust et d'achèvement équitable.



- Comprendre les responsabilités et les obligations éthiques des employés et des dirigeants.
- Apprenez comment signaler un comportement contraire à l'éthique et comment obtenir de l'aide.

Plan du cours

Partie 1 : Principes fondamentaux de l'éthique

- Qu'est-ce qu'un code de conduite ?
- Pourquoi un code de conduite est-il important ?
- Qu'est-ce que l'éthique ?
- Qu'est-ce que l'éthique des affaires ?
- Vos attentes éthiques
- Votre perspective professionnelle
- Piliers éthiques
- Dilemmes éthiques de la conscience
- Dilemmes hors de votre influence
- Valeurs de l'entreprise/organisation

Partie 2 : Patrimoine et conflits d'intérêts

- Quels sont les actifs de l'entreprise ?
- Principes éthiques pour l'utilisation des biens de l'entreprise
- Principes de responsabilité pour l'utilisation des biens de l'entreprise
- Responsabilité des biens matériels
- Responsabilité des fonds
- Responsabilité des biens incorporels
- Responsabilité des registres de l'entreprise
- Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts ?
- Conflits d'emploi en dehors de l'entreprise
- Conflits financiers
- Conflits de temps et de ressources
- Conflits familiaux
- Conflits personnels en matière de bénévolat/vente
- Pourquoi devez-vous éviter les conflits d'intérêts ?



Partie 3 : Informations confidentielles, propriété intellectuelle et cadeaux d'affaires

- Qu'est-ce qu'une information confidentielle ?
- Qu'est-ce qu'un secret commercial ?
- Propriété intellectuelle
- Comment savez-vous ce qui est confidentiel ?
- Protéger les informations confidentielles
- Que sont les cadeaux d'affaires et l'hospitalité ?
- Que communiquent les cadeaux ?
- Motifs de rejet des cadeaux inappropriés
- Mauvaises intentions
- Six éléments à prendre en compte avant d'accepter un cadeau

Partie 4 : Technologie et communications

- Matériel de l'entreprise
- Logiciel d'entreprise
- Réseaux informatiques des entreprises
- Questions éthiques liées aux réseaux d'entreprises
- Responsabilité et respect
- Utilisation occasionnelle

Partie 5 : Antitrust/concurrence loyale, responsabilités éthiques, rapports et assistance

- Qu'est-ce que la législation antitrust ?
- Raison d'être des lois antitrust
- Comportements antitrust courants
- Lois antitrust
- Échange d'informations avec les concurrents
- Précision et honnêteté dans les communications
- Vos responsabilités en tant qu'employé
- Responsabilités du gestionnaire/superviseur
- Responsabilités de l'entreprise
- Mythes sur les rapports



- Documentation
- Rapports et assistance
- Représailles
- Conseils de survie