



LE RESPECT ET LE TRAITEMENT ÉQUITABLE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Numéro du cours : ETH 102

Durée du cours : 1 heure

Description : Ce cours présente aux participants les principes éthiques entourant le harcèlement (sexuel et non sexuel), la diversité et l'intimidation sur le lieu de travail. Ce cours se concentre sur la manière de résoudre les problèmes éthiques et d'instaurer le respect entre les personnes. Il comprend des stratégies de prise de décision éthique ainsi que des informations spécifiques sur les questions de harcèlement et de diversité sur le lieu de travail.

Objectifs :

- Savoir comment aborder et résoudre différents types de dilemmes éthiques en utilisant des tests éthiques spécifiques et des stratégies de résolution de problèmes.
- Comprendre les principes moraux et éthiques qui sous-tendent le respect et le traitement équitable.
- Identifier les éléments clés d'une politique en matière de harcèlement.
- Définir la diversité et identifier les types de diversité sur le lieu de travail.
- Découvrez ce que dit la loi en matière de discrimination sur le lieu de travail.
- Connaître la différence entre l'assimilation, l'acculturation et le multiculturalisme.
- Apprenez des stratégies pour résoudre les conflits culturels et construire l'harmonie sur le lieu de travail.
- Connaître les différentes formes de harcèlement.
- Identifier les types de harcèlement sexuel et leur degré de gravité.
- Connaître la norme de la personne raisonnable
- Apprendre des stratégies pour éviter le harcèlement sexuel et y faire face.
- Comprendre les paramètres et les enjeux des plaisanteries, des insinuations et des badinages au travail.



- Identifier les comportements d'intimidation.
- Apprenez des stratégies pour éviter et gérer les brimades sur le lieu de travail.
- Apprenez des stratégies proactives pour prévenir le harcèlement et l'intimidation.
- Apprenez comment signaler les cas de harcèlement et de discrimination et comment obtenir de l'aide.

Plan du cours :

Partie 1 : Les bases du respect et de l'éthique

- Un lieu de travail juste et équitable
- Qu'est-ce que le respect ?
- Les bases du respect
- Traiter les gens correctement
- Votre perspective professionnelle
- Tests éthiques
- Connexion de lettres

Partie 2 : Diversité sur le lieu de travail

- Qu'est-ce que la diversité ?
- Types de diversité
- Objectifs de la diversité
- Assimilation, acculturation et multiculturalisme
- Que faisons-nous en matière de diversité ?
- Ce que dit la loi sur la discrimination
- La responsabilité de l'entreprise
- Avantages de la diversité sur le lieu de travail
- La diversité comme atout
- Rentabilité de la diversité
- Six façons de promouvoir l'harmonie au travail
- Défis pour les programmes de diversité
- Défis de la société et des individus
- Résolution des conflits culturels



Partie 3 : Politiques en matière de harcèlement

- Politique en matière de discrimination et de harcèlement

Partie 4 : Harcèlement au travail

- Ce que dit la loi sur le harcèlement
- Faits concernant le harcèlement
- Une politique en matière de harcèlement
- Formes de harcèlement

Partie 5 : Harcèlement sexuel

- Qu'est-ce que le harcèlement sexuel ?
- Caractéristiques du harcèlement sexuel
- Faits concernant le harcèlement sexuel
- Harcèlement Quid pro quo
- Environnement de travail hostile
- Exemples d'environnement de travail hostile
- Comportements de harcèlement sexuel verbal
- Comportements non verbaux de harcèlement sexuel
- Comportements de harcèlement sexuel physique
- Degrés de harcèlement sexuel
- Que faire en cas de harcèlement sexuel : la cible/victime
- Que faire en cas de harcèlement sexuel : conseils pour l'éviter ?
- Que faire en cas de harcèlement sexuel : le harceleur
- Que faire en cas de harcèlement sexuel : l'observateur

Partie 6 : Intimidation non sexuelle

- Le coût du harcèlement : la victime
- Le coût du harcèlement : le harceleur
- Le coût du harcèlement : l'organisation
- Blagues, sous-entendus et plaisanteries
- Précautions à prendre avec le badinage
- Intimidation
- Exemples de brimades évidentes sur le lieu de travail



- Exemples de brimades subtiles sur le lieu de travail
- Brimades ou non ?
- Effets des brimades sur l'individu
- Effets du harcèlement moral sur le lieu de travail
- Que faire en cas de harcèlement scolaire ?
- Stratégies d'entreprise proactives
- Conseils généraux

Partie 7 : Rapports

- Mythes sur la divulgation d'informations
- Qui et où signaler
- Conseils pour l'établissement de rapports
- Être courageux